



BİLECİK II. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKASI

Bilecik II. OSB; " atıksu deşarj hatları ve arıtma tesisi, içme ve kullanma suyu tedarik ve hizmetleri, doğalgaz, elektrik dağıtımı, çevre yolları, imar planları, alt yapı vb." faaliyetlerini bünyemizdeki firmalarımızın ihtiyaçlarına yönelik yaratıcı ve etkin biçimde gerçekleştirerek alanında lider olmayı hedeflemektedir.

Bilecik II. OSB; olarak amacımız; iyi eğitilmiş, iletişim becerileri güçlü, deneyimli ekibi ile ve kaliteli hizmet anlayışımızla bünyemizdeki firmalarımızın farklı ihtiyaçlarını doğru analiz ederek, karşılıklı güven, etkili iletişim, sürekli gelişim, takım ruhu, sosyal sorumluluk, çevreye duyarlılık değerlerine bağlı kalarak hizmetlerimizi sunmaktır.

Bilecik II. OSB; ürünlerin ve verilen hizmetin kalitesini müşterimizin istekleri doğrultusunda, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemleri ve ISO 45001:2018 standartlarının uygulanabilir şartlarına ve yasal şartlara uygun bir biçimde yönetim sistemleri kurarak, politikalar sürekli olarak gözden geçirilecek ve çalışanlara iletilerek anlaşılmasının sağlanmasını taahhüt eder.

Bilecik II. OSB; hizmet verme yolundaki politikasını temel olacak şekilde çalışanları ve üst yönetimi ile aşağıdaki politika ilkelerine sadıktır:

- Bünyemizdeki firmalarımızın ihtiyaçlarını zamanında ve istenilen şekilde karşılamak,
- Bünyemizdeki firmalarımızı hizmetlerimiz hakkında gerek yazılı teknik dokümanlarımız vasıtasıyla, gerekse sözlü olarak detaylı bir şekilde bilgilendirmek,
- Bünyemizdeki firmalarımızın beklentilerine uygun hizmet seçimi yapılarak, seçim hatalarından doğacak sorunları minimum seviyede tutmak,
- Sektörel liderlik ve beklentileri gerçekleştirmek için iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek,
- Her yıl zarara uğramadan gelir seviyesini arttırmak,
- Tedarikçilerimizle iyi ve sağlam diyaloglar kurarak, tedarikçi memnuniyetini sağlamak ve bu doğrultuda müşterilerimize daha iyi ve daha kaliteli ürün sunmak,
- KYS, İSGYS ve ÇYS sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak,
- Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip kadromuz, tedarikçilerimiz ve her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefemiz olarak belirlemek,
- Katma değerli hizmet geliştirmek,
- Katılımcı memnuniyetini en üst seviyede tutarak faaliyet alanının odak noktasına koymak,
- Mesleki etik ve ahlak ilkelerini korumak,
- Çalışanlar için verimli ve güvenli bir iş alanı ve çalışma koşulları yaratmak,
- Çalışanların sürece katkıları konusunda bilinçlenmelerini ve takım ruhunu sağlamak,
- Tüm süreçlerin maliyetlerini azaltmak ve kaynakları verimli kullanmak,
- Marka imajını güçlendirmek ve korumak,
- Hizmetlerin sürekliliğini sağlamak,
- İlgili tarafların beklentilerine ve yasalarına uymak,
- Ölçülebilir amaç ve hedefler koymak,
- Bilecik II OSB Müdürlük değerlerini tüm çalışanların özümsemesini sağlamak ve çalışma kültürünün kalıcı değerlerini oluşturmak,
- Sürekli yeni fikirler ve projeler üretmek,
- Tüketici anlayışıyla yetişen ve yetiştirilen toplumumuzda elimizden geldiğince geri kazanım bilincini yaygınlaştırmak,
- Faaliyetlerimiz nedeniyle çevreye verdiğimiz etkileri en aza indirmek,
- Çevreye zararlı, geri kazanımı veya bertarafı olmayan ürünler kullanmamak,
- Enerji ve hammadde tüketimini en aza indirecek şekilde hizmetleri planlamak ve geri dönüşümlü ürünler kullanmak. Oluşturulan Kalite, İSG ve Çevre Politikası ilgili tarafların erişimine uygun olarak açık olması sağlanmıştır.